

REGULAMIN KORZYSTANIA ZE ZBIORÓW BIBLIOTEKI ŚLĄSKIEJ

tekst jednolity na dzień 1 października 2024 roku

§ 1

Biblioteka Śląska w Katowicach, zwana dalej „Biblioteką”, jest wojewódzką biblioteką publiczną o statusie naukowym.

Do jej zadań należy gromadzenie, przechowywanie, konserwacja, opracowywanie i udostępnianie zbiorów bibliotecznych, a także prowadzenie działalności naukowo-badawczej na rzecz narodowej kultury, nauki, edukacji oraz dla zaspokojenia potrzeb informacyjnych społeczności w regionie.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 2

1. Ze zbiorów korzystać mogą:

- osoby fizyczne, które ukończyły 13 lat,
- osoby prawne oraz jednostki nieposiadające osobowości prawnej, w tym biblioteki krajowe i zagraniczne oraz instytucje i organizacje z terenu województwa śląskiego.

2. Korzystanie ze zbiorów dozwolone jest na użytek własny z poszanowaniem praw autorskich.

§ 3

1. Zapisu do Biblioteki dokonuje się online, poprzez założenie konta na stronie internetowej Biblioteki Śląskiej www.bs.katowice.pl. Warunkiem korzystania ze zbiorów Biblioteki jest posiadanie aktywnego konta i karty bibliotecznej. W celu aktywacji konta oraz wydania karty bibliotecznej należy osobiście zgłosić się do Biblioteki w terminie siedmiu dni od daty założenia konta. Konto aktywuje i kartę biblioteczną wydaje się w Wypożyczalni znajdującej się w holu głównym budynku Biblioteki, na podstawie:

- aktualnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem oraz numerem PESEL (w przypadku gdy adres zamieszkania nie jest podany w dokumencie, należy wskazać go, składając oświadczenie), obcokrajowcy okazują paszport, kartę stałego lub czasowego pobytu, w przypadku osób niepełnoletnich za dokument tożsamości uznaje się też legitymację szkolną,
- wypełnionej karty zapisu ze zobowiązaniem do przestrzegania Regulaminu korzystania ze zbiorów Biblioteki, zwanego dalej „Regulaminem”.

Osoby niepełnoletnie potwierdzają zapis do Biblioteki w obecności rodzica lub opiekuna prawnego, który składa pisemne oświadczenie o przyjęciu odpowiedzialności za zobowiązania niepełnoletniego w stosunku do Biblioteki (po wcześniejszym wypełnieniu formularza rejestracji).

2. Numer karty bibliotecznej oraz hasło umożliwiają zalogowanie się na indywidualne konto Czytelnika na stronie www.bs.katowice.pl. Za pośrednictwem konta Czytelnika można wyszukiwać, zamawiać, prolongować i rezerwować materiały biblioteczne na zasadach określonych w Regulaminie.

3. Czytelnik zobowiązany jest do powiadamiania Biblioteki o każdorazowej zmianie miejsca zamieszkania lub adresu do korespondencji oraz danych osobowych. W przypadku braku takiego powiadomienia przyjmuje się, iż miejsce zamieszkania i adres

do korespondencji znajdujący się w dokumentacji Czytelnika jest aktualny.

4. Karta biblioteczna ważna jest na bieżący okres jednego roku kalendarzowego, a jej prolongowanie jest bezpłatne.
5. Rodzaje kart bibliotecznych, opłaty i uprawnienia z nimi związane zawarte są w Załączniku nr 1 do Regulaminu.

§4

1. Biblioteka przetwarza dane osobowe czytelników oraz osób korzystających z usług bibliotecznych zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE. Administratorem danych osobowych jest Biblioteka Śląska w Katowicach (pl. Rady Europy 1, 40 – 021 Katowice), tel. + 48 32 20 83 875, adres e-mail: bsl@bs.katowice.pl.

2. Dane osobowe są przetwarzane na podstawie art. 4, art. 6 i art. 14 ust. 2 pkt. 1 ustawy o bibliotekach z dnia 27 czerwca 1997 r. (t.j. Dz.U. z 2022 r. poz. 2393 z późn. zm.) oraz art. 13 ust. 1 i art. 30 ust. 1 pkt 3 ustawy o statystyce publicznej z dnia 29 czerwca 1995 r. (t.j. Dz.U.2023 poz. 773 z późn. zm.) w celach udostępniania zbiorów, ochrony materiałów bibliotecznych, świadczenia usług bibliotecznych oraz w celach statystycznych. Zgoda stanowi podstawę prawną (art. 6 ust. 1 lit. a rozporządzenia RODO) do wykorzystania numeru telefonu oraz adresu e-mail w celach komunikacji związanej z wypożyczonymi dokumentami. Logując się na swoje konto czytelnicze (zakładka konto użytkownika – zmiana danych) można usunąć podany w karcie zapisu nr telefonu i adres e-mail. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do realizacji wymienionych celów. Dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu. Osobom, których dane są przetwarzane przysługuje prawo dostępu do treści danych osobowych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do cofnięcia

zgody

w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Osobom, których dane są przetwarzane przysługuje również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych). Dane kontaktowe do inspektora ochrony danych - tel. +48 32 20 83 726, adres e-mail: iodo@bs.katowice.pl.

3. Konto czytelnicze wraz z danymi osobowymi zostaje usunięte po upływie 5 lat licząc od dnia przeprowadzenia ostatniej operacji. Dane czytelników i osób korzystających z usług bibliotecznych, przetwarzane w formie papierowej, są usuwane po 5 latach od zakończenia sprawy (dot. usług reprograficznych i konserwacyjnych) lub po 10 latach od zakończenia sprawy (dot. usług informacyjnych, bibliograficznych, wypożyczeń międzybibliotecznych), z wyjątkiem dokumentacji dotyczącej zapisu do Biblioteki, która jest przekazywana po 25 latach do Archiwum Państwowego.

4. Na wniosek Czytelnika (wzór druku dostępny w Rejestracji), który uregulował zobowiązania wobec Biblioteki i zwrócił kartę biblioteczną, jego dane osobowe zostają usunięte.

5. Czytelnik wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych na swoim koncie w katalogu elektronicznym Biblioteki. W przypadku cofnięcia zgody, konto jest automatycznie blokowane. Ponowna aktywacja konta możliwa jest jedynie na podstawie odpowiedniego oświadczenia osobiście złożonego w Wypożyczalni.

§5

1. Czytelnik ponosi odpowiedzialność za posługiwanie się jego kartą biblioteczną przez osoby trzecie.
2. Utratę karty biblioteczej należy niezwłocznie zgłosić w Wypożyczalni osobiście, wysyłając e-mail na adres: info@bs.katowice.pl lub telefonicznie, pod numerem 32 208 37 48.

§6

1. Biblioteka udostępnia zbiory:
 - na miejscu w czytelnich,
 - przez wypożyczanie miejscowe z magazynów oraz ze Strefy Otwartej w holu,
 - przez wypożyczanie międzybiblioteczne,
 - za pomocą kopii, w tym zasobów zdigitalizowanych, udostępnianych online, w Śląskiej Bibliotece Cyfrowej lub na komputerach w czytelnich,
 - przez organizowanie dostępu do baz elektronicznych.

§ 7

1. Czytelnicy ponoszą odpowiedzialność materialną za powierzone im zbiory od chwili przyjęcia do ich zwrotu. W momencie ich otrzymania Czytelnik winien sprawdzić, w jakim są stanie i zgłosić wszelkie zauważone uszkodzenia pod rygorem założenia, że powierzony materiał biblioteczny nie był uszkodzony.
2. Czytelnik powinien ostrożnie obchodzić się z udostępnionymi materiałami bibliotecznymi, zwłaszcza w przypadku korzystania ze zbiorów specjalnych i zbiorów śląskich.

WYPOŻYCZANIE ZBIORÓW

§ 8

1. Materiały biblioteczne do Wypożyczalni należy zamawiać elektronicznie przez indywidualne konto Czytelnika.
2. Książki znajdujące się w Strefie Otwartej nie podlegają rezerwacji, a ich zamawianie elektroniczne przez konto Czytelnika może być niedostępne w niektórych godzinach. Zbiory znajdujące się w Mediatece nie podlegają zamówieniom elektronicznym, ani rezerwacji.
3. Liczba możliwych do wypożyczenia materiałów bibliotecznych jest uzależniona od posiadanych uprawnień. Określa ją Załącznik nr 1 do Regulaminu.
4. Zamówienia składane na godzinę przed zamknięciem Wypożyczalni są realizowane następnego dnia.
5. Książki nieodebrane z Wypożyczalni w ciągu 4 dni odsyłane są do magazynów.
6. Zasady korzystania z książkomatu określa załącznik numer 3 do Regulaminu. Zasady wypożyczania e-booków określa załącznik numer 4 do Regulaminu. W sprawach tam nieuregulowanych stosuje się postanowienia Regulaminu.

§ 9

1. W Bibliotece nie wypożycza się materiałów bibliotecznych wydanych do 1960 r. (materiały wydane w latach 1950–1960 można wypożyczać, o ile Biblioteka posiada więcej niż jeden egzemplarz danego wydania lub wydanie kolejne nie jest wydaniem zmienionym).

2. Wypożyczeniom nie podlegają następujące zbiory:

- specjalne, rzadkie i cenne,
- dostępne w księgozbiorach podręcznych,
- gazety i czasopisma,
- wydawnictwa ciągłe nieperiodyczne,
- filmy i nagrania muzyczne, bez względu na nośnik (jeżeli nie stanowią załącznika),
- zniszczone, wymagające konserwacji.

3. Dyrektor Biblioteki w uzasadnionych przypadkach może wyrazić zgodę na odstąpienie od ograniczeń przewidzianych w ust. 2.

§ 10

1. Zbiory wypożycza się na okres 4 tygodni, pracownikom naukowym zbiory wypożycza się na okres 8 tygodni.

2. Gry planszowe wypożycza się na okres 2 tygodni.

3. Termin zwrotu wypożyczonych materiałów bibliotecznych można prolongować czterokrotnie, z tym że nie można prolongować terminu zwrotu materiału bibliotecznego:

- który jest zarezerwowany lub
- znajdującego się w Strefie Otwartej lub
- jeżeli Czytelnik ma zaległą płatność względem Biblioteki.

4. Prolongaty można dokonać najpóźniej na jeden dzień przed upływem terminu zwrotu:

- przez indywidualne konto internetowe Czytelnika,
- osobiście w Wypożyczalni,
- telefonicznie pod numerem 32 208 37 48.

5. W uzasadnionych przypadkach Biblioteka może wezwać Czytelnika do zwrotu materiałów bibliotecznych przed upływem terminu.

6. Jeżeli termin zwrotu przypada w niedzielę lub inny dzień ustawowo wolny od pracy, termin zwrotu upływa w kolejnym dniu, który nie jest niedzielą lub innym dniem ustawowo wolnym od pracy.

7. Ostatecznie o wypożyczeniu materiałów bibliotecznych decyduje Biblioteka.

§ 11

Biblioteka nie ma obowiązku informowania Czytelnika o upływającym terminie zwrotu wypożyczonych materiałów bibliotecznych.

§ 12

1. Uchybienie terminowi zwrotu wypożyczonych materiałów bibliotecznych powoduje:

- zawieszenie prawa korzystania z karty bibliotecznej,
- naliczenie kary umownej za nieterminowy zwrot materiałów bibliotecznych i kosztów monitów wzywających do zwrotu wypożyczonych zbiorów,
- wystąpienie na drogę sądową, w przypadku uchylenia się od dobrowolnego uregulowania zobowiązań wobec Biblioteki.

2. Czytelnik ponownie może wypożyczać materiały biblioteczne po uregulowaniu wszelkich zobowiązań na swoim koncie.

3. Przypadki i wysokość stosowania kar umownych, a także ryczałtowa wysokość opłat i kosztów związanych z wysyłaniem monitów określa załącznik nr 2 do Regulaminu.

§ 13

1. W razie uchybienia terminowi zwrotu materiałów bibliotecznych Biblioteka wzywa Czytelnika do niezwłocznego zwrotu wypożyczonych materiałów bibliotecznych, wysyłając monit w formie elektronicznej lub na piśmie.
2. Przed skierowaniem przeciwko Czytelnikowi sprawy na drogę sądową Biblioteka kieruje do Czytelnika pisemne wezwanie do zwrotu materiałów bibliotecznych, zapłaty kary umownej za nieterminowy zwrot oraz zwrotu kosztów poniesionych przez Bibliotekę.
3. W szczególnie uzasadnionych wypadkach Biblioteka może zaniechać dochodzenia od Czytelnika roszczeń przewidzianych w niniejszym paragrafie.
4. Decyzję o anulowaniu kary umownej, kosztów i opłat windykacyjnych podejmuje Dyrektor Biblioteki.

§ 14

1. W razie niezwrócenia lub zniszczenia materiału bibliotecznego przewiduje się następujące formy rekompensaty:
 - dostarczenie innego egzemplarza tego samego wydania lub rodzaju lub
 - dostarczenie materiału bibliotecznego wskazanego przez Bibliotekę lub
 - przyjęcie zaproponowanych przez Czytelnika materiałów bibliotecznych po sprawdzeniu ich przydatności lub
 - pokrycie kosztów naprawy zniszczonego materiału bibliotecznego lub wpłacenie ekwiwalentu pieniężnego w wysokości wyznaczonej przez Komisję ds. Zagubień oraz Wykroczeń Czytelniczych.
2. Przez uregulowanie zobowiązań określonych w ust. 1 Czytelnik nie nabywa prawa własności materiału bibliotecznego, którego rekompensata dotyczyła.
3. Wyrządzoną szkodę Czytelnik zobowiązany jest naprawić w ciągu 30 dni od daty otrzymania decyzji Komisji ds. Zagubień oraz Wykroczeń Czytelniczych.
4. Materiały biblioteczne przekazane w ramach rekompensaty za umorzenie, zgubienie lub zniszczenie, które nie zostały włączone do zbiorów Biblioteki należy odebrać w terminie 30 dni od daty otrzymania informacji w tym zakresie. Materiały nieodebrane w terminie nie będą zwracane.

§ 15

1. Wypożyczenie i zwrot gier planszowych jest możliwe wyłącznie w Dziale Biblioterapeutycznym Biblioteki Śląskiej w Katowicach, przy ulicy Ligonii 7, w godzinach pracy agendy, co najmniej na 30 minut przed końcem pracy.
2. Biblioteka oddaje do dyspozycji Czytelnika gry planszowe w stanie kompletnym, umożliwiającym korzystanie z nich zgodnie z ich przeznaczeniem.
3. Pracownik Biblioteki odbierający od Czytelnika zwracaną grę sprawdza stan techniczny i jej kompletność zgodnie z instrukcją.

WYPOŻYCZENIA MIĘDZYBIBLIOTECZNE

§ 16

1. Każdy Czytelnik Biblioteki może zamówić za pośrednictwem Wypożyczalni Międzybibliotecznej materiały biblioteczne, jeśli nie posiada ich Biblioteka ani też inne biblioteki katowickie lub nie są dostępne w Internecie w postaci pełnotekstowej.
2. Wypożyczeniom międzybibliotecznym nie podlegają zbiory:
 - specjalne,
 - wydane przed 1945 r.,

- czasopisma,
 - w złym stanie zachowania,
 - znajdujące się w księgozbiorach podręcznych oraz czytelnich,
 - materiały biblioteczne w dużym formacie.
3. Materiały biblioteczne niedostępne w kraju mogą być sprowadzone z zagranicy.
 4. Zamawiający pokrywa koszty przesyłek sprowadzonych materiałów bibliotecznych oraz koszty korespondencji.
 5. Sprowadzone materiały biblioteczne udostępnia się wyłącznie na miejscu w wyznaczonych czytelnich.

§ 17

1. Jednorazowo można zamówić maksymalnie 5 woluminów materiałów bibliotecznych (z bibliotek zagranicznych maksymalnie 3).
2. Zamówienie w formie elektronicznej lub na piśmie powinno zawierać imię i nazwisko Czytelnika, numer karty bibliotecznej, dane kontaktowe, opis bibliograficzny poszukiwanej pozycji oraz nazwę instytucji ją posiadającej.
3. Okres realizacji zamówień krajowych trwa zwykle od jednego tygodnia do półtora miesiąca, a zamówień zagranicznych – od dwóch tygodni do trzech miesięcy.
4. Termin zwrotu zamówionych materiałów bibliotecznych oraz możliwość ewentualnej prolongaty określa biblioteka wypożyczająca. Prolongatę terminu należy zgłosić nie później niż na tydzień przed upływem terminu zwrotu. Nie dokonuje się prolongaty w bibliotekach zagranicznych.
5. W przypadku uszkodzenia materiału bibliotecznego Czytelnik zobowiązany jest do przekazania ekwiwalentu na rzecz biblioteki, która wypożyczyła zbiory w formie przez nią ustalonej.

§ 18

1. Biblioteki krajowe lub zagraniczne, a także instytucje i organizacje województwa śląskiego mogą wypożyczyć zbiory Biblioteki na zasadach ogólnych określonych w rozdziale Wypożyczanie zbiorów.
2. Materiały biblioteczne można zamawiać na rewersach tradycyjnych lub elektronicznie na formularzu dostępnym na stronie internetowej Biblioteki.
3. Materiały wypożyczane są na okres 4 tygodni i mogą być udostępniane tylko w czytelnich bibliotek zamawiających zbiory lub w instytucjach i organizacjach zamawiających zbiory.
4. Biblioteka Śląska pokrywa koszty przesyłki wysyłanej do zamawiającego zbiory, natomiast koszty odesłania materiałów pokrywa zamawiający.
5. Przy odbiorze materiałów bibliotecznych należy przedłożyć rewers z pieczęcią zamawiającego i podpisem osoby wskazanej w deklaracji do odbioru materiałów (formularz deklaracji dostępny na stronie internetowej www.bs.katowice.pl).

UDOSTĘPNIANIE ZBIORÓW W CZYTELNIACH

§ 19

1. Zakresy obsługi Czytelników w poszczególnych czytelnich dostępne są u dyżurujących bibliotekarzy w czytelnich oraz na stronie internetowej Biblioteki
2. Czytelnicy korzystający ze zbiorów w czytelnich zobowiązani są do:
 - pozostawienia wierzchniego okrycia w szatni,

- okazania bibliotekarzowi dyżurującemu karty bibliotecznej,
 - wpisania się do zeszytu odwiedzin,
 - niewnoszenia toreb, teczek, plecaków, nieprzeźroczystych siatek, parasoli, a także pokrowców na laptopy,
 - niespożywania posiłków,
 - zachowania ciszy i wyłączenia lub wyciszenia telefonów komórkowych.
3. Materiały własne, np. książki wniesione do czytelni, należy zgłosić dyżurującemu bibliotekarzowi.
 4. Miejsca w czytelni są numerowane. Dyżurujący bibliotekarz przydziela Czytelnikowi numer miejsca.
 5. Wynoszenie udostępnionych materiałów bibliecznych z czytelń jest niedozwolone.

§ 20

1. W czytelniach można korzystać z księgozbioru podręcznego oraz innych zamawianych przez Czytelnika zbiorów.
2. Zbiory zarejestrowane w bazie komputerowej, posiadające lokalizację i status dostępności, zamawia się przez konto Czytelnika, na pozostałe materiały biblieczne wypełnia się rewersy tradycyjne. Zamówić można nie więcej niż 20 woluminów.
3. Zamówienia składa się najpóźniej na godzinę przed zamknięciem czytelń.
4. O liczbie i trybie udostępniania zbiorów śląskich i specjalnych decyduje dyżurujący bibliotekarz.
5. Po zakończeniu pracy Czytelnik zobowiązany jest do zwrócenia materiałów bibliecznych dyżurującemu bibliotekarzowi, który sprawdza ich kompletność i stan zachowania w chwili zwrotu.
6. Zbiory nieodebrane w ciągu 4 dni odsyłane są do magazynów.
7. Czytelnik ma możliwość odłożenia udostępnionych materiałów bibliecznych w czytelniach na okres tygodnia.

§ 21

1. Nie udostępnia się oryginałów materiałów bibliecznych dostępnych w postaci kopii zastępczych.
2. Biblioteka może odmówić udostępnienia zamówionych materiałów bibliecznych ze względu na zły stan ich zachowania.

KORZYSTANIE ZE SPRZĘTU KOMPUTEROWEGO

§ 22

1. Korzystanie z ogólnodostępnego sprzętu informatycznego będącego własnością Biblioteki oraz z dostępu do Internetu jest bezpłatne.
2. Dostęp do Internetu w Bibliotece służy przede wszystkim celom informacyjnonaukowym, w szczególności umożliwia korzystanie ze zbiorów Biblioteki, katalogów bibliecznych, bibliotek cyfrowych oraz baz danych udostępnianych online.
3. Z Internetu można korzystać na niektórych komputerach udostępnionych w tym celu przez Bibliotekę, po wpisaniu się do rejestru korzystających z Internetu, lub na urządzeniach własnych, logując się do sieci udostępnionej w gmachu głównym Biblioteki.
4. Niedozwolone jest korzystanie w Bibliotece z Internetu w celu:

- popełniania czynów niezgodnych z prawem (np. działań naruszających ustawę o prawie autorskim, korzystania ze stron zawierających pornografię lub sceny drastyczne oraz stron propagujących przemoc),
- przeglądania i rozpowszechniania materiałów o treściach obrażających uczucia innych osób (np. o charakterze rasistowskim),
- rozsyłania materiałów o charakterze reklamowym, wirusów komputerowych oraz programów mogących spowodować uszkodzenie komputerów innych użytkowników Internetu.

Niedozwolone są także:

- próby uzyskania dostępu do zasobów, do których użytkownik nie jest uprawniony,
- próby ominięcia zabezpieczeń stosowanych przy dostępie bezprzewodowym,
- dalsze udostępnianie sygnału poprzez stosowanie repeaterów, routerów itp.,
- wszelkie inne działania, które mogą być uznane za niebezpieczne dla infrastruktury informatycznej Biblioteki.

5. Biblioteka zastrzega sobie prawo do ograniczania przepustowości połączenia internetowego oraz do filtrowania, blokowania i monitorowania odwiedzalności witryn.

6. Użytkownik korzystający z sieci bezprzewodowej w Bibliotece jest zobowiązany do właściwego zabezpieczenia swojego urządzenia przed niepowołanym dostępem z zewnątrz.

§ 23

Czytelnik może:

- korzystać z multimediów udostępnionych przez Bibliotekę wyłącznie na sprzęcie bibliotecznym,
- przeglądać własne mikrofilmy na czytnikach bibliotecznych.

§ 24

1. Czytelnik może zapisywać na nośnikach własnych dane z niektórych komputerów Biblioteki, zgodnie z przepisami ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

2. Czytelnikom zapewnia się możliwość wykonywania wydruków czarno-białych ze swoich nośników, zgodnie z przepisami ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, odpłatnie, po cenach określonych w obowiązującym cenniku.

3. Informacje zawarte w niektórych licencjonowanych bazach dostępnych na komputerach Biblioteki mogą mieć ograniczoną lub wyłączoną możliwość edytowania, przetwarzania lub zapisywania.

REPROGRAFIA I DIGITALIZACJA

§25

1. Zbiory Biblioteki mogą podlegać reprografii na użytek własny Czytelnika, zgodnie z obowiązującymi przepisami, w tym ustawą z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych z późniejszymi zmianami. Biblioteka nie realizuje zamówień na usługi digitalizacji, których przedmiotem są dokumenty biblioteczne w zakresie, w którym dokumenty te są objęte majątkowym prawem autorskim.

2. Biblioteka umożliwia dostęp do posiadanych zasobów cyfrowych oraz wykonuje digitalizację zbiorów (nieobjętych majątkowym prawem autorskim lub licencjonowanych w zakresie zwielokrotnienia i rozpowszechnienia) poprzez:

- a. samodzielne pobranie cyfrowych publikacji (PDF i in.) i skanów-plików źródłowych (TIFF) Biblioteki ze strony Śląskiej Biblioteki Cyfrowej www.sbc.org.pl (menu „Pobierz” pod oknem publikacji) – bezpłatnie,
 - b. zamówienie skanów-plików źródłowych dokumentów ze zbiorów Biblioteki Śląskiej opublikowanych w ŚBC, dla których nie ma jeszcze możliwości samodzielnego pobierania skanów-plików źródłowych (TIFF) – bezpłatnie,
 - c. zamówienie skanowania dokumentów i ich fragmentów ze zbiorów Biblioteki niezamawianych się jeszcze w ŚBC - w postaci propozycji digitalizacji. Skany są wykonywane i udostępniane bezpłatnie – zgodnie z kolejnością zgłoszeń,
 - d. zamówienie skanów o ponadstandardowych parametrach (np. 600 dpi), wymagających ponownego skanowania dokumentów już opublikowanych w ŚBC - odpłatnie, zgodnie z obowiązującym cennikiem,
 - e. Biblioteka zastrzega sobie prawo odmowy wykonania digitalizacji ze względu na stan prawny lub fizyczne zachowanie dokumentu,
3. Zamówienia skanów lub propozycje digitalizacji należy kierować na adres: digitalizacja@bs.katowice.pl, ze wskazaniem linku do publikacji w ŚBC albo do opisu dokumentu w katalogu Biblioteki, wskazaniem zamawianych stron/ilustracji, ewentualnie z podaniem tytułu, autora i sygnatury dokumentu ze zbiorów Biblioteki.
4. Biblioteka nie udziela licencji na wykorzystanie pobranych lub udostępnianych plików.

§26

1. W czytelniach dozwolone jest samodzielne, nieinwazyjne filmowanie, fotografowanie i skanowanie dokumentów oraz udostępnianych lokalnie zasobów cyfrowych, w zakresie dozwolonego użytku przewidzianego w ustawie o prawie autorskim i prawach pokrewnych, własnym sprzętem (aparat fotograficzny, komputer, laptop, skaner) – bezpłatnie.
2. Używanie własnego sprzętu reprograficznego wymaga każdorazowej zgody dyżurującego bibliotekarza, odbywa się w wyznaczonym miejscu w czytelni i może być ograniczone ze względu na stan zachowania obiektu bibliotecznego.

USŁUGI INFORMACYJNE

§ 27

1. Biblioteka świadczy usługi informacyjne, nieodpłatne i płatne, osobom prywatnym oraz instytucjom.
2. Informacja nieodpłatna udzielana jest przez dyżurującego bibliotekarza w czytelniach, w Strefie Otwartej oraz drogą elektroniczną.
3. Informacja płatna obejmuje opracowanie zestawień tematycznych i bibliograficznych, wyszukiwanie informacji rzeczowych, przygotowanie materiałów ze zbiorów Biblioteki na określony temat.
4. Biblioteka nie opracowuje zestawień bibliograficznych do prac licencjackich, magisterskich, doktorskich i habilitacyjnych.

§ 28

1. Zamówienia na płatne usługi informacyjne składa się na formularzu dostępnym na stronie internetowej Biblioteki. Wypełniony formularz przesyła się na adres email: info@bs.katowice.pl lub przekazuje pracownikowi Strefy Otwartej.

2. Wysokość opłat za usługi informacyjne określa obowiązujący Cennik. Cennik dostępny jest w czytelniach i na stronie internetowej Biblioteki.
3. Wyniki zamawianej usługi informacyjnej można odebrać po uiszczeniu opłaty, w Strefie Otwartej lub wysyłane są pocztą elektroniczną, według wyboru zamawiającego.
4. Opłata za rozpoczęcie prac nad kwerendą należy się również w przypadku negatywnego wyniku prowadzonej kwerendy.

OGÓLNE ZASADY PORZĄDKOWE

§ 29

1. Osoby przebywające na terenie Biblioteki powinny zachowywać się w sposób nie zagrażający bezpieczeństwu osób lub mienia oraz nie naruszający porządku.
2. Osoby przebywające na terenie Biblioteki obowiązują zakaz spożywania alkoholu, palenia tytoniu, używania środków odurzających i e-papierosów oraz zakaz prowadzenia działalności handlowej i kolportowania materiałów reklamowych.
3. W sytuacjach zagrażających bezpieczeństwu i porządkowi pracownicy ochrony mają prawo podejmowania interwencji.
4. Biblioteka nie odpowiada za przedmioty pozostawione na jej terenie bez opieki.

§ 30

1. Niestosowanie się do postanowień Regulaminu, przepisów prawa, zasad współżycia społecznego lub dwukrotne nieodebranie zrealizowanych zamówień w ciągu roku kalendarzowego może skutkować zawieszeniem praw wynikających z posiadania karty bibliotecznej na okres do sześciu miesięcy.
2. „Księga uwag i wniosków” znajduje się w Wypożyczalni.

PRZEPISY KOŃCOWE

§ 31

1. Rozstrzygnięcie spraw nieuregulowanych postanowieniami Regulaminu należy do Dyrektora Biblioteki.
2. Odstępstwa od postanowień Regulaminu mogą być stosowane w wyjątkowych przypadkach za zgodą Dyrektora Biblioteki, w odpowiedzi na wniesiony na piśmie wniosek.

Rodzaje kart bibliotecznych, uprawnienia wynikające z posiadania karty oraz opłaty

§ 1

Warunkiem korzystania z materiałów bibliotecznych Biblioteki jest posiadanie aktualnej karty bibliotecznej elektronicznej lub tradycyjnej.

§ 2

1. Karta biblioteczna elektroniczna jest dostępna bezpłatnie.
2. Karta biblioteczna tradycyjna wydawana jest po uiszczeniu opłaty w wysokości 6 zł, natomiast bezpłatnie:
 - osobom niepełnoletnim, które ukończyły 13 rok życia,
 - emerytom i rencistom, po przedłożeniu ważnej legitymacji rencisty lub emeryta,
 - osobom bezrobotnym, po przedłożeniu potwierdzenia statusu osoby bezrobotnej z Urzędu Pracy,
 - osobom, które ukończyły 60. rok życia, po przedłożeniu dokumentu tożsamości,
 - osobom niepełnosprawnym, po przedłożeniu dokumentu uprawniającego do zwolnienia.
3. Duplikat karty bibliotecznej wydawany jest po:
 - złożeniu oświadczenia o utracie karty bibliotecznej (druk do pobrania w Wypożyczalni),
 - uregulowaniu wszystkich zaległości wobec Biblioteki,
 - uiszczeniu opłaty w wysokości 12 zł.

§ 3

W Bibliotece wydawane są dwa rodzaje kart bibliotecznych:

- karta biblioteczna uprawniająca do korzystania tylko z czytelń Biblioteki,
- karta biblioteczna uprawniająca do korzystania z wszystkich usług Biblioteki.

§ 4

Karta biblioteczna uprawniająca do korzystania tylko z czytelń Biblioteki wydawana jest osobom niepełnoletnim, które ukończyły 13 rok życia, a których rodzice nie przyjęli odpowiedzialności za wypełnienie zobowiązań w stosunku do Biblioteki.

§ 5

1. Właściciel karty bibliotecznej jest uprawniony do wypożyczenia 10 woluminów, w tym dwóch gier planszowych oraz do korzystania z czytelń Biblioteki.
2. Pracownicy naukowcy, którzy przedstawili dokument poświadczający status pracownika naukowego uczelni są uprawnieni do wypożyczenia 20 woluminów, w tym dwóch gier planszowych oraz do korzystania z czytelń Biblioteki.
3. Obcokrajowcy, którzy nie okazali karty stałego lub czasowego pobytu są uprawnieni do wypożyczenia 2 woluminów oraz do korzystania z czytelń Biblioteki.
4. Zagraniczni studenci, doktoranci oraz stypendyści wyższych uczelni, które zawarły umowę o współpracy z Biblioteką (wykaz uczelni na stronie internetowej Biblioteki) po przedłożeniu dokumentu wskazanego w umowie, są uprawnieni do wypożyczenia 10 woluminów oraz do korzystania z czytelń Biblioteki.

**Przypadki i wysokość stosowania kar umownych
oraz ryczałtowa wysokość opłat i kosztów związanych z wysyłaniem monitów**

1. Opłata za przetrzymanie zbiorów ponad określony termin:

- książki – 1,50 zł za 1 dokument, za każdy tydzień zwłoki,
- gry planszowe – 1,00 zł za 1 grę, za każdy dzień zwłoki.

2. Opłata za wysłanie upomnienia:

- 3,90 zł za pierwsze upomnienie,
- 6,80 zł za każde następne upomnienie,
- 9,80 zł za wezwanie przedsądowe.

Zasady korzystania z książkomatu

1. Zamówienia do książkomatu należy składać za pośrednictwem konta Czytelnika, zaznaczając opcję odbioru w książkomacie. Do jednej skrytki można zamówić do trzech pozycji.
2. Do otwarcia skrytki i odbioru książek konieczna jest karta biblioteczna. Po odbiorze materiałów należy zamknąć skrytkę.
3. Zamówione zbiory są dostarczane do książkomatu od poniedziałku do piątku w godzinach pracy Wypożyczalni. Zamówienie materiałów nie gwarantuje ich dostarczenia do książkomatu w tym samym dniu. Po realizacji zamówienia Czytelnik otrzymuje informację o przygotowanym zamówieniu.
4. W momencie wkładania zamówionych egzemplarzy do skrytki są one rejestrowane na koncie Czytelnika jako wypożyczone.
5. Zamówione materiały zniszczone, w ilości przekraczającej miejsce na koncie Czytelnika lub niemieszczące się w skrytce zostaną przeniesione do Wypożyczalni.
6. Książki znajdujące się w Strefie Otwartej można zamawiać do książkomatu od godziny 21.00 do godziny 6.00 dnia następnego.
7. Materiały zdeponowane w skrytkach oczekują na odbiór dwa kolejne dni. Po tym terminie zostaną zwrócone do magazynów.
8. Książkomat nie przyjmuje zwrotów. Wypożyczone materiały można zwrócić wyłącznie we wrzutni lub w Wypożyczalni. Pozostawienie zwracanych książek w skrytce, po odebraniu wypożyczonych, nie jest jednoznaczne z zarejestrowaniem zwrotu na koncie Czytelnika.

Zasady wypożyczenia e-booków

1. Czytelnik ma możliwość wypożyczenia z zasobów Biblioteki Śląskiej książek w wersji elektronicznej (zwanymi dalej e-bookami), w ramach przyznanego przy zapisie limitu konta.
2. Wypożyczenie e-booków możliwe jest tylko przez nieobciążone zaległymi zobowiązaniami konto Czytelnika i katalog INTEGRO Biblioteki Śląskiej.
3. Zwrot e-booka nastąpi automatycznie po upływie wyznaczonego czasu wypożyczenia, przyznanego przy zapisie do Biblioteki. Czytelnik ma możliwość samodzielnego zwrotu wypożyczonego e-booka przed upływem terminu zwrotu przez konto Czytelnika. Pracownik Biblioteki nie ma możliwości usunięcia e-booka z konta Czytelnika.
4. Wypożyczone przez innego Czytelnika e-booki można rezerwować.
5. Zarezerwowana pozycja, po zwrocie przez poprzedniego Użytkownika, zostanie automatycznie wypożyczona Czytelnikowi rezerwującemu w ramach dostępnego limitu na koncie Czytelnika. W przypadku braku miejsca na koncie e-book stanie się dostępny lub zostanie wypożyczony dalszemu w kolejności Czytelnikowi rezerwującemu.
6. Czytelnik ma prawo korzystać z pobranych w drodze wypożyczenia e-booków tylko na własny użytek, zgodnie z obowiązującymi przepisami, w tym ustawa z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych z późniejszymi zmianami. W szczególności Czytelnik nie jest uprawniony do:
 - a. zwielokrotniania e-booków w całości lub we fragmentach,
 - b. modyfikowania treści e-booków,
 - c. rozpowszechniania ich treści, wprowadzania ich do sieci internetowych lub wprowadzania ich lub ich kopii do obrotu,
 - d. komercyjnego wykorzystywania treści e-booków w całości lub we fragmentach.